



## 개인정보처리방침

구민과 소통하는 행복한 변화, 품격있는 일류 공기업



개인정보처리방침



개인정보처리방침\_개정

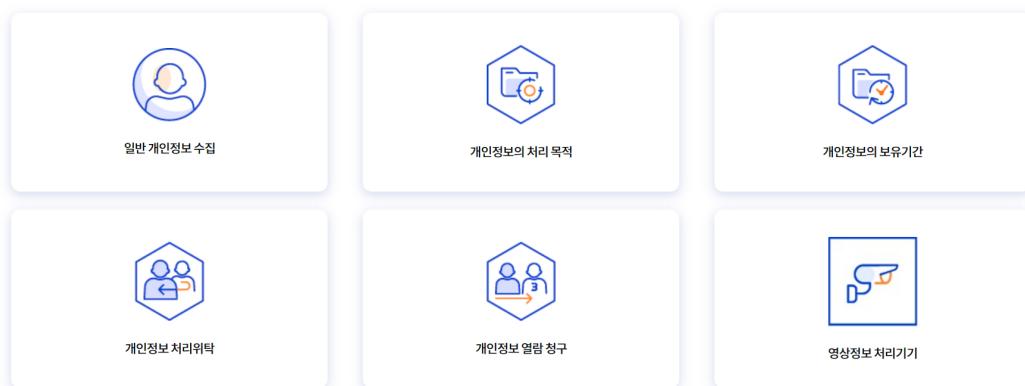


### 💙 개인정보처리방침\_개정

#### 강남구도시관리공단 개인정보 처리방침

강남구도시관리공단은(는) 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

#### 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



\* 기호에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

#### 목차 「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| 개인정보의 처리 목적                        | 개인정보의 처리 및 보유기간         |
| 처리하는 개인정보 항목                       | 개인정보파일 등록 현황            |
| 개인정보 영형평가 수행 결과                    | 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항     |
| 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항               | 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 |
| 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항   | 개인정보의 안정성 확보조치에 관한 사항   |
| 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 | 가명정보 처리에 관한 사항          |
| 개인정보 보호책임자에 관한 사항                  | 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서  |
| 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법                | 개인정보 관리수준진단 결과          |
| 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항              | 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항    |



#### 제1조(개인정보의 처리목적)

강남구도시관리공단은(는) 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

##### 1. 회원 가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

##### 2. 민원사무 처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

##### 3. 개인정보파일의 등록 및 공개

- 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 아래와 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거 / 처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
1	홈페이지 회원정보 DB	운영근거 -서울특별시 강남구 도시관리공단 설립 및 운영조례 처리목적 -홈페이지 이용고객 관리운영 -회원가입 시 휴대폰, 이메일, 주소 등을 통해 본인확인을 하고 있으며, 본인확인 후 작성 글 수정 및 삭제 및 미디어클라우드에서 관련 예약을 진행할 수 있습니다.	이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 핸드폰, 주소	2년 및 탈퇴시까지
2	공영주차장 회원정보 DB	운영근거 -주차장법 -서울특별시 강남구 주차장 설치 및 관리조례 처리목적-공영주차장 이용고객 관리운영	이름, 전화번호, 주소, 차량번호, 생년월일	2년 및 탈퇴시까지
3	거주자우선주차 회원정보 DB	운영근거 -주차장법 -서울특별시 강남구 주차장 설치 및 관리조례 처리목적 -거주자우선주차장 이용고객 관리운영	성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰, 전화번호, 차량번호	2년 및 탈퇴시까지
4	건인보관소 회원정보 DB	운영근거 -주차장법 -서울특별시 강남구 도시관리공단 설치조례 제17조(사업), 제18조 (대행사업) 처리목적 -차량인수자에 대한 인적사항 확보를 통한 반환업무관리절차	성명, 짐주소, 직장주소, 생년월일, 차량번호	목적소멸 시까지
5	문화체육회원정보 DB	운영근거 -서울특별시 강남구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례 처리목적 -강남구 구립체육시설 이용고객 관리운영	성명, 생년월일, 주소, 휴대폰, 전화번호	2년 및 탈퇴시까지

#### 4. 기타 공공기관의 개인정보 처리업무

- ※ 기타 강남구도시관리공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 ([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))→개인→개인정보 민원→개인정보열람등 요구→개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.



#### 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

1. 강남구도시관리공단은(는) 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 등의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

#### 2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 강남구도시관리공단 홈페이지 탈퇴시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
  - 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
  - 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 청산시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
- 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년



#### 제3조(처리하는 개인정보 항목)

강남구도시관리공단은(는) 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

#### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 : 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 핸드폰
- 선택항목 : 전화번호

#### 2. 민원사무 처리

- 필수항목 : 이름, 핸드폰번호
- 선택항목 : 연락처, 이메일, 주소

#### 3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등



#### 제4조(개인정보파일 등록 현황)

1. 강남구도시관리공단은(는) 개인정보를 운영근거/처리목적 등 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을

운영하고 있습니다.

2. 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 <링크\*>를 통해 확인하시기 바랍니다.



#### 제5조(개인정보 영향평가 수행 결과) - 해당없음



#### 제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

1. 공단은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- 정보주체가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우



#### 제7조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	위탁사무명	위탁받는 자 (수탁자)	전화번호	위탁하는 업무의 내용
1	공단 홈페이지	(주)제너시스템	02-996-4471	공단홈페이지 유지보수
2	문화체육회원관리시스템	(주)혁신정보시스템	02-1577-6846	문화체육통합포털홈페이지 유지보수
3	공영주차관리시스템	파킹클라우드(주)	1588-5783	공영주차장 통합 관리 유지보수
4	거주자주차관리시스템	성북구도시관리공단	02-962-2082	거주자우선주차 및 부정주차단속시스템 유지보수
5	견인주차관리시스템	성북구도시관리공단	02-962-2082	견인된차량보관 시스템 유지보수

2. 강남구도시관리공단은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



#### 제8조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성을 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ **파기절차**

강남구도시관리공단은(는) 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 강남구도시관리공단은(는) 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 강남구도시관리공단의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

○ **파기방법**

강남구도시관리공단은(는) 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



#### 제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

1. 정보주체는 강남구도시관리공단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

\*※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

2. 권리 행사는 강남구도시관리공단에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 강남구도시관리공단은(는) 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3. 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보처리방법에 관한 고시(제2020-

7호)"별지제11호서식에따른위임장을제출하셔야합니다.

4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 강남구도시관리공단은(는) 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.



#### 제10조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
  - 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 · 시행, 정기적 직원 교육 등
  - 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
  - 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제
2. 강남구도시관리공단은(는) 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.
  - 국내외 개인정보보호 인증 획득 : 



#### 제11조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은(는) 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - 가. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
  - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



#### 제12조(가명정보 처리에 관한 사항) - 해당없음



#### 제13조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

1. 강남구도시관리공단은(는) 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
  - 개인정보 보호책임자  
성명 : 최순욱  
직책 : 본부장  
직급 : 상임이사  
연락처 : 02-2176-0522, choiso0112@gncity.or.kr, fax : 02-2176-0529  
※개인정보 보호 담당 부서로 연결됩니다.
  - 개인정보 보호 담당부서  
부서명 : 경영지원부  
담당자 : 고영성  
연락처 : 02-2176-0522, ysgo@gncity.or.kr, fax : 02-2176-0529
2. 정보주체는 강남구도시관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 강남구도시관리공단은(는) 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



#### 제14조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

1. 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 강남구도시관리공단은(는) 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
  - 개인정보 열람청구 접수 · 처리 부서  
부서명 : 경영지원부  
담당자 : 고영성  
연락처 : 02-2176-0522, ysgo@gncity.or.kr, 02-2176-0529
2. 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트 ([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
  - 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)



## 제15조(정보주체의 권리침해에 대한 구제방법)

1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청 : (국번없이) 1301([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 : (국번없이) 182([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

2. 강남구도시관리공단은(는) 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

- 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고  
부서명 : 경영지원부  
담당자 : 고민성  
연락처 : 02-2176-0522, ysgo@gncity.or.kr, 02-2176-0529

3. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))



## 제16조(개인정보 관리수준진단 결과)

1. 강남구도시관리공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다.

2. 강남구도시관리공단은 2021년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 '양호' 등급을 획득하였습니다.

3. 강남구도시관리공단은 2022년도 개인정보 관리수준진단 결과에 따라 다음과 같이 개선 조치하였습니다.

- 개인정보보처리시스템 웹 취약점 점검 실시



## 제17조(영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항)

※ 영상정보처리기기 운영방침은 별도 페이지에서 확인하실 수 있습니다. ([\[바로가기 클릭\]](#))



## 제18조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

1. 이 개인정보 처리방침은 2022. 9. 28.부터 적용됩니다.

2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2021.6.15.~2022. 9.27. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2020.8.31.~2021. 6.14. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2020.6.1.~2020. 8.31. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2019.6.19.~2020. 6.1. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2019.4.11.~2019. 6.18. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2019.2.11.~2019. 4.11. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2018.5.28.~2018. 9.30. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2017.1.25.~2018. 5.27. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2016.11.29.~2017. 1.24. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2016.9.27.~2016.11.28. 적용 [파일다운로드](#) →
- 2015. 3. 2.~2015.12.31. 적용 [파일다운로드](#) →
- 별지서식 [별지서식 다운로드](#) →



