

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	1	성 명	
제 목	기상악화(비·눈)에 대비한 과태료용지 양면코팅 및 정확한 안내 서비스를 위한 QR코드 서비스로 만족도 향상		
제안분류	<input type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input checked="" type="checkbox"/> 예산절감 <input type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폭우나 폭설로 인하여 종이로 된 과태료 용지가 찢어져 식별의 어려움과 차량손상 대비</li> <li>○ 불법주정차 단속이 되었을 때 단속조회 사이트를 일일이 들어가야 하는 불편함과 의견진술을 종이에 기재해 팩스로 보내온 것을 출력하는 종이낭비 방지</li> </ul>		
제안내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현황 및 문제점                기존에는 폭우나 폭설로 인하여 종이로 된 과태료 용지가 찢어져 식별의 어려움과 차량손상에 대한 불만 민원이 있었으며, 불법주정차 단속이 된 민원인이 <a href="https://cartax.seoul.go.kr/cartax/main/main.do">서울특별시 단속조회(https://cartax.seoul.go.kr/cartax/main/main.do)</a> 또는, <a href="https://traffic.gangnam.go.kr/">강남구 주정차 단속조회 시스템(https://traffic.gangnam.go.kr/)</a> 접속을 통하여 의견진술서를 제출하거나 종이에 작성 해 팩스로 보내는 방법, 그리고 직접 강남구청이나 공단에 방문하는 불편함 초래</li> <li>○ 개선방안                기상악화(비·눈)로 과태료 용지 및 차량 손상에 대비한 과태료용지 양면 코팅과 교통위반 단속 조회와 과태료 납부, 의견진술에 대하여 신속하고 정확한 안내 서비스를 제공하기 위하여 과태료 용지에 QR코드 서비스를 실시</li> </ul>		
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ QR코드 서비스 제공으로 빠른 접속을 통한 교통위반 단속 조회와 과태료 납부, 의견진술서를 작성할 수 있어 지속 가능한 미래를 위한 자원절약에도 효과적인 기여(팩스로 보내온 의견진술서를 종이로 출력하지 않아 예산절감 및 에너지 절약 및 탄소배출 감소 효과)</li> <li>○ 기상악화(눈·비)에 대비한 과태료용지 양면 코팅과 QR코드 서비스 도입을 통해 차별화된 고객 만족도 향상과 전략적 사회 공헌활동을 추진함으로써 ESG 경영 가치 실현</li> <li>○ 구민의 일상에서 불편함을 최소화하고, 지속적으로 민원 편의를 제공하여 구민들이 체감할 수 있는 편리한 민원서비스 제공</li> </ul>		

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	2	성 명	
제 목	스포츠문화센터 노인복지관 노인보호구역 주변 횡단보도에 항공등화램프(LED) 설치를 통한 안전한 보행거리 확보		
제안분류	<input type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input checked="" type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	거동이 불편한 어르신들의 안전한 보행거리 확보 방안		
제안내용	<p>○ 현황 및 문제점</p> <p>노인복지관 주변이나 노인보호구역을 이용하는 어르신들이 어두운 시간이나 우천 시 횡단보도 라인이 잘 보이지 않아 운전자들로 하여금 사고 발생의 위험이 큼</p> <p>○ 개선방안</p> <p>항공등화램프(LED)을 이면도로 내에 있는 스포츠문화센터, 노인복지관, 노인 보호구역 주변 횡단보도 바닥에 설치</p>		
기대효과	이면도로 내 노인복지관 주변이나 노인보호구역 주변 횡단보도라인(바닥면)에 항공등화램프(LED)를 설치한다면 안전사고 방지 및 운전자에게 주의 경각심을 주어 사고방지 및 교통질서 확립에 도움		

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	3	성 명	
제 목	<b>IOT시스템 도입을 통한 에너지 절약과 서비스 만족도 향상</b>		
제안분류	<input type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input checked="" type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	<p>사람이 없는 공간의 조명을 자동으로 꺼서 전기를 아끼고 불필요한 에너지 소비를 줄일 수 있는 효과</p>		
제안내용	<p>○ 현황 및 문제점            사람이 없는데도 항상 켜져 있는 전등으로 인하여 전력소비가 많고 안전성에도 저해됨</p> <p>○ 개선방안            화장실, 현관, 복도에 LED 센서등을 설치(강남구도시관리공단, 스포츠문화센터 등)</p>		
기대효과	<p>화장실, 현관, 복도에 설치한 LED 센서등 설치로 에너지 소비를 줄이고 에너지 효율을 높일 수 있음</p>		

# 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	4	성명	
------	---	----	--

제 목	청담평생학습관 무인 자동화 시스템 도입
-----	-----------------------

제안분류	<input checked="" type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input type="checkbox"/> ESG실천
------	---

제안배경	청담평생학습관 이용 회원 및 방문자에게 강좌 수강료 납부 편의성을 제공하고 또한 이용자 관리적 측면에서 보다 체계적이고 효율적으로 관리하기 위함
------	--

제안내용	<p>○ <b>현황 및 문제점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청담평생학습관 이용 회원 및 방문자 수에 비해 내부 관리 직원 부족으로 운영 방법 개선 필요</li> <li>- 2024년 9월 기준 평생학습관 3개소 이용 인원 총 58,716명 중 63%에 해당하는 36,997명이 청담평생학습관을 이용하고 있으나 (대치평생학습관 24%, 압구정평생학습관 13%)</li> <li>- 상담매니저실 근무 직원은 1명으로(3개소 동일) 업무 부담 및 직원 공백 시 대직자 업무 과중으로 개선 필요</li> </ul> <p>▶ 평생학습관 3개소 이용인원 현황</p> <p style="text-align: right;">(2024. 9. 30. 기준, 단위:명)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>종류별</th> <th>계</th> <th>시설별</th> <th>계</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총 계</td> <td style="color: blue;">58,716</td> <td>총 계</td> <td style="color: blue;">58,716</td> <td>4,480</td> <td>4,431</td> <td>4,730</td> <td>5,821</td> <td>7,159</td> <td>7,229</td> <td>8,227</td> <td>7,172</td> <td>9,467</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">평생 학습관</td> <td rowspan="3" style="color: blue;">58,716</td> <td>대치</td> <td style="color: blue;">14,202</td> <td>1,160</td> <td>1,222</td> <td>1,518</td> <td>1,740</td> <td>1,678</td> <td>1,490</td> <td>1,683</td> <td>1,609</td> <td>2,102</td> </tr> <tr> <td>압구정</td> <td style="color: blue;">7,517</td> <td>802</td> <td>802</td> <td>831</td> <td>880</td> <td>839</td> <td>915</td> <td>799</td> <td>788</td> <td>861</td> </tr> <tr> <td>청담</td> <td style="color: blue;">36,997</td> <td>2,518</td> <td>2,407</td> <td>2,381</td> <td>3,201</td> <td>4,642</td> <td>4,824</td> <td>5,745</td> <td>4,775</td> <td>6,504</td> </tr> </tbody> </table> <p>▶ 평생학습관 3개소 정규강좌 운영 및 근무 인원 현황</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>시설명</th> <th>강좌수</th> <th>강사수</th> <th>직원수(상담매니저실)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대치</td> <td>38개 강좌</td> <td>18명</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>압구정</td> <td>40개 강좌(헬스 포함)</td> <td>18명</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>청담</td> <td>143개 강좌(헬스 및 골프 포함)</td> <td>37명</td> <td>1명</td> </tr> </tbody> </table>	종류별	계	시설별	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	총 계	58,716	총 계	58,716	4,480	4,431	4,730	5,821	7,159	7,229	8,227	7,172	9,467	평생 학습관	58,716	대치	14,202	1,160	1,222	1,518	1,740	1,678	1,490	1,683	1,609	2,102	압구정	7,517	802	802	831	880	839	915	799	788	861	청담	36,997	2,518	2,407	2,381	3,201	4,642	4,824	5,745	4,775	6,504	시설명	강좌수	강사수	직원수(상담매니저실)	대치	38개 강좌	18명	1명	압구정	40개 강좌(헬스 포함)	18명	1명	청담	143개 강좌(헬스 및 골프 포함)	37명	1명
종류별	계	시설별	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월																																																																		
총 계	58,716	총 계	58,716	4,480	4,431	4,730	5,821	7,159	7,229	8,227	7,172	9,467																																																																		
평생 학습관	58,716	대치	14,202	1,160	1,222	1,518	1,740	1,678	1,490	1,683	1,609	2,102																																																																		
		압구정	7,517	802	802	831	880	839	915	799	788	861																																																																		
		청담	36,997	2,518	2,407	2,381	3,201	4,642	4,824	5,745	4,775	6,504																																																																		
시설명	강좌수	강사수	직원수(상담매니저실)																																																																											
대치	38개 강좌	18명	1명																																																																											
압구정	40개 강좌(헬스 포함)	18명	1명																																																																											
청담	143개 강좌(헬스 및 골프 포함)	37명	1명																																																																											

○ 개선방안

- 무인결제기 무인 키오스크 설치하여 정규 강좌 및 헬스, 골프 1일 입장권 결제 시스템 도입



(금천금나래문화체육센터 사례)

기대효과

- 무인 키오스크 도입으로 결제 대기 시간 감소하여 이용 회원 편의성 증가 및 고객 서비스 향상
- 무인 키오스크 사용으로 회원 정보, 수강내역 등 데이터의 정확성 향상
- 직원 업무 부담 감소 및 경영 효율성 향상

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	5	성 명	
제 목	<b>따릉이 대여소 설치</b>		
제안분류	<input type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input checked="" type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스포츠센터를 이용하는 고객의 요청</li> <li>○ 주차난으로 인한 시설 이용의 불편</li> <li>○ 주변 교통 흐름 방해에 따른 민원 발생</li> </ul>		
제안내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현황 및 문제점               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종합스포츠 센터를 이용하는 하루 수천명의 고객들이 주차면이 턱없이 부족하여 강좌 시간을 못 맞추는 문제 발생</li> <li>- 센터 밖으로 주차를 하거나 대기를 하면서 주변 교통의 흐름에 방해가 되어 민원이 자주 발생</li> </ul> </li> <li>○ 개선방안               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구에서 서울시에 설치요청을 하여 서울시에서 현장 확인 등 설치요건을 확인 후 최종확정하여 관리</li> <li>- 센터 인근 주민들은 따릉이를 타고 오고 싶지만 수서역에서 따릉이를 두고 걸어와야 하는 불편함이 있기에 센터에 따릉이 대여소를 설치</li> </ul> </li> </ul>		
기대효과	센터를 이용하는 고객과 인근 주민들의 교통 민원 해결에 일조		

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	6	성 명																																															
제 목	<b>업무직 기능계열 기술직 직종통폐합</b>																																																
제안분류	<input checked="" type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input type="checkbox"/> ESG실천																																																
제안배경	<p>현장의 기능 업무를 주로 담당하기 위해 운영되어오고 있는 기계실 업무직의 경우 기술 관련 자격을 소유하고 있음에도 업무직으로 분류되어 있으나, 기술직 직원과 유사한 행정실무를 담당하는 경우가 많아 업무직으로 되어 있는 직원들을 기술직에 통합하여 운영하는 것이 합리적이라 사료됨</p>																																																
제안내용	<p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기계실 직원 근무현황</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">계</th> <th colspan="2">체육사업1팀</th> <th colspan="2">체육사업2팀</th> <th colspan="2">교육사업팀</th> </tr> <tr> <th>강남센터</th> <th>구민회관</th> <th>일원센터</th> <th>구민체육관</th> <th>대치평생</th> <th>청담평생</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>17</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>체육사업1팀</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>체육사업2팀</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>교육사업팀</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가기술자격 소유자임에도 업무직으로 분류되어 있어 민간 및 타 기관에 비해 낮은 처우 등으로 젊은 직원들이 퇴사가 잦아지고 있음</li> <li>- 기계실, 시설 등에 관련된 수리 및 구매 계획 수립 등 유사행정업무 수행하고 있으며, 향후 시설관련 관리자 역할 등을 수행할 수 있다는 비전 제시 필요</li> </ul> <p>○ 개선방안</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 시설별 기계실 근무자 업무직에 대해 기술직 전직 실시</li> <li>- 규정 개정 및 직원 동의서 징구 등 절차 마련</li> </ul>			구분	계	체육사업1팀		체육사업2팀		교육사업팀		강남센터	구민회관	일원센터	구민체육관	대치평생	청담평생	계	17	4	4	3	1	2	3	체육사업1팀	8	4	4					체육사업2팀	4			3	1			교육사업팀	5					2	3
구분	계	체육사업1팀				체육사업2팀		교육사업팀																																									
		강남센터	구민회관	일원센터	구민체육관	대치평생	청담평생																																										
계	17	4	4	3	1	2	3																																										
체육사업1팀	8	4	4																																														
체육사업2팀	4			3	1																																												
교육사업팀	5					2	3																																										
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신분보장을 통한 이직 직원 최소화로 내부 결속력 강화</li> <li>○ 기술직 통폐합으로 효율적인 인사관리 경쟁우위 강화</li> </ul>																																																

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	7	성명	
제 목	<b>음주운전 OUT 캠페인</b>		
제안분류	<input type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input checked="" type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input checked="" type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	<p>청렴도 향상 및 적극행정 분위기 조성을 위해 직원 음주운전 금지 전파교육과 시민(고객)에게 음주운전 경각심을 일깨우기 위한 캠페인 활동</p>		
제안내용	<p>○ 현황 및 문제점            최근 음주운전이 사회적으로 큰 이슈가 되고 있음            많은 사람들이 안전한 운전수칙을 위해 노력하고 있지만, 그럼에도 불구하고 음주운전으로 인한 어린이보호구역(스쿨존) 어린이 사망 사고가 발생하는 등 우리 가족의 행복뿐만 아니라 주변 사람의 삶까지 앓아갈 수 있는 심각한 범죄행위로서 적극적인 예방이 필요로 함</p> <p>○ 개선방안            캠페인은 음주운전으로 인한 교통사고 예방을 목적으로 하며, 음주운전의 위험성과 법적인 처벌에 대한 인식을 높이는 것이 주요 내용            "공단직원 음주운전 금지"를 주제로 예방교육 활동 확대 및 다가오는 연말연시 에 맞추어 어깨띠, 배너, 현수막 등 각 사업장에서 올바른 교통문화 인식을 확산시켜 교통사고 예방에 기여할 수 있을 것</p>		
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 음주운전 없는 직장환경 조성 및 청렴한 조직문화 기대</li> <li>- 캠페인을 통한 시민(고객)에게 음주운전에 대한 인식 변화와 안전한 운전문화 조성</li> <li>- 공단직원에 대한 신뢰도 향상</li> </ul>		



## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	8	성 명	
제 목	<b>전기 절약 및 ESG실천을 위한 시설 운영 방안</b>		
제안분류	<input type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input checked="" type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	<p>주변 국가의 국영기관에서 친환경 정책의 일환으로 태양광 발전기를 설치해 사용 전력을 충원하고 남는 전력을 한국전력공사에 판매하며 수익성까지 얻고 있는 것을 보았으며 이를 우리 공단에 접목한다면 공단이 추구하는 <b>친환경 운영과 장기적 수익성 창출</b>에 큰 도움이 될 것이라 생각함</p>		
제안내용	<p>○ 현황 및 문제점 공단이 운영하는 시설 중 햇빛이 잘 들어오는 옥상 및 각종 야외 스포츠 시설에 그늘막이 등이 부족하고 야외 시설 조명 등 전력을 소모하는 시설이 많기 때문에 햇빛도 막고 전력 충전도 가능한 태양광 발전기를 설치해 직원들의 그늘막 쉼터도 제공하고 공단의 <b>ESG경영 실천</b>에도 도움이 되고자 함</p> <p>○ 개선방안 운영하고 있는 시설 야외, 옥상 등에 <b>태양광 발전기를 설치</b>해 일광이 잘 들어오는 낮에는 전기를 생성해 시설 운영에 필요한 전력으로 전환해 사용할 수 있고 남는 전력은 한국전력공사에 판매해 <b>수익을 창출</b>하며 <b>친환경적인 시설 운영</b>을 기대할 수 있음</p>		
기대효과	<p>초기 설치비용이 들어가지만 한번 설치하면 평균 25년 정도 장기 사용이 가능하고 옥상에 설치함으로써 불필요한 직사광선을 차단해 <b>직원들의 휴식 공간 및 건물 온도 유지에도 도움이 됨</b>. 또한 친환경 시설로서 전력 사용을 줄일 수 있으며 남는 전력은 한국전력공사에 판매해 <b>수익성 창출</b>도 기대할 수 있음</p>		

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	9	성 명	
제 목	<b>챗봇 혹은 채팅상담을 활용한 민원콜센터 운영</b>		
제안분류	<input checked="" type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input checked="" type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	<p>- 이미 많은 기업의 콜센터에서 유선과 채팅상담(챗봇 등)을 병행하여 진행하고 있으므로 업무의 효율성이 높아지고 악성민원(욕설 등)에 대한 스트레스에서 직원을 보호할 수 있음</p>		
제안내용	<p>○ 현황 및 문제점</p> <p>- 현재 우리 공단은 민원콜센터에서 전 직원이 전화 상담만으로 민원업무를 처리하는 것으로 알고 있음</p> <p>- 입에 담기 힘든 욕설 및 비하발언 등을 서슴지 않는 악성민원이 많으며 하루에도 수십 수백 통씩 걸려오는 민원전화를 직원들이 직접 받으며 목소리를 내기에 직원들의 스트레스가 증가하고 성대 건강 등이 악화되는 등의 문제점을 유발할 수 있음</p> <p>○ 개선방안</p> <p>- 타 기업 등의 콜센터에서 시행하고 있는 챗봇, 상담사와의 채팅상담 시스템을 도입하여 유선과 채팅상담을 병행할 수 있도록 업무 프로세스를 개선</p>		
기대효과	<p>유선전화보다 신속하고 동일한 시간 대비 더 많은 민원을 처리할 수 있으며 직접적으로 감수해야 할 악성민원에 대한 스트레스를 완화시킬 수 있음</p>		



## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	11	성 명	
제 목	<b>체육시설 락카룸 관리규정 및 개인물품 보관에 관한 제안</b>		
제안분류	<input type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input checked="" type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	공단 내 매달 체육시설에서 발생하는 미등록 방치 물품에 대한 규정을 통해 옷과 신발 나눔, 사용가능한 샴푸 및 린스의 공공 재사용		
제안내용	<p>○ 현황 및 문제점</p> <p>수거된 개인 락카 물품의 회수율은 매우 낮은 상태이며 공단의 보관기간은 국가 지정 유실물 관리규정과 비교해 보관기간이 매우 길며, 이로 인해 사용가능한 물품이 사용 불가능한 상태로 폐기하게 되는 상황</p> <p>○ 개선방안</p> <p>보관기간 초과 시 물품 처리 방법의 고지 후 물품 재활용 동의서 체크 후 사용가능한 물품은 아름다운가게를 통한 나눔</p>		
기대효과	물품폐기를 통한 관리가 아닌 물품 재사용을 통한 관리전환		

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	12	성명	
제목	<b>공영주차장 월정기권 대기자 관리 프로세스 개선방안</b>		
제안분류	<input checked="" type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	공영주차장 월정기권 대기 고객 허수자가 많아 고객은 불편하고 회사의 입장에서 관리의 효율성이 매우 떨어짐.		
제안내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공영주차장 월정기권은 신청해 놓으면 고객의 순번이 돌아오기 전까지는 계속 대기자로 남아있음. 대부분 주차장이 수년전 대기자들도 다수</li> </ul> </li> <li>○ 문제점               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객의 입장에서는 대기를 신청하고 싶어도 대기자가 과포화 상태라 대기신청란이 열리지 않아 신청자체를 할 수가 없음</li> <li>- 개인정보를 포함하고 있어 직원 실수나 해킹으로 수많은 개인정보가 유출될 수 있음</li> <li>- 본인이 대기 몇 번인지 정확하게 인지하기가 어려움</li> <li>- 담당직원은 정기권 배정 시 허수 대기자를 제외하기 위해 많은 시간을 낭비</li> </ul> </li> <li>○ 개선방안               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분기나 반기 또는 1년 단위로 자동 문자보내기(대량 문자발송) 시스템으로 연장희망 문자를 보내 취소자 및 허수 대기자 정리</li> <li>- 문자 링크로 직접 연장, 취소를 선택할 수 있는 시스템으로 개발 또는 채택</li> </ul> </li> </ul>		
기대효과	공영주차장 월정기 대기자수를 정확하게 관리함으로써 고객에게는 대기 신청의 기회와 정확한 대기순번을 제공하고, 회사에는 관리의 효율성을 높여 필요 없는 업무시간과 인력의 낭비를 줄일 수 있음		

## 적극행정 아이디어 제안서

접수번호	13	성 명	
제 목	<b>청소년을 위한 온라인 게임 중독 개선 사업</b>		
제안분류	<input type="checkbox"/> 업무프로세스(절차,방식)개선 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input type="checkbox"/> 예산절감 <input checked="" type="checkbox"/> ESG실천		
제안배경	<p>강남구에 거주하는 온라인 게임 중독 청소년의 균형적인 성장 발달에 도움을 주어 청소년의 정신질환 발병 및 사회적 문제를 예방하는데 도움을 주는 등 지역사회 동행 및 상생을 위한 사회공헌 활동을 하고자 본 사업을 제안함.</p>		
제안내용	<p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 온라인 게임에 중독되어 고위험군(High-Risk Group)으로 의심되는 청소년들이 지속적으로 증가하는 추세임. 상태가 지속되어 심각할 경우 정신질환 발병 및 사회적 문제화로 이어질 가능성이 있음.</li> <li>○ 학교생활 부적응과 성적 저하, 또는 사회성 감소와 대인관계에서 문제의 증가와도 관련이 있음.</li> <li>○ 주요 우울증 수준 이상, 전문가의 도움을 통해 우울치료가 필요한 상태임.</li> <li>○ 강남구 거주하는 온라인 게임 중독 청소년의 균형적인 성장 발달에 도움을 주어 가정을 강화시키고 결속을 유지할 필요성이 있음.</li> <li>○ 따라서 강남구 거주하는 온라인 게임 중독 위험군으로 판명된 중학생을 대상으로 상담프로그램 및 부모연계 집단상담 및 예방교육 서비스 제공.</li> </ul>		
기대효과	<p>○ 개선방안</p> <p>게임 중독 청소년의 균형적인 성장 발달에 도움을 주어 가정을 강화시켜 지역사회 동행 및 상생을 위한 사회공헌 활동으로 사회적 가치 창출·실현 기여</p>		